



INFOGRAFICHE



**GLOSSARIO**

---

**Disclaimer:**

The European Commission support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents which reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use that may be made of the information contained therein



● GLOSSARIO



## IL LINGUAGGIO DELLA COMUNICAZIONE OSTILE

### HATE SPEECH

Espressione di odio rivolta, in presenza o tramite mezzi di comunicazione, contro individui o intere fasce di popolazione, fondata su pregiudizi discriminanti, rivolti a minoranze di qualsiasi natura (es. partendo da una società come quella occidentale, principalmente cis ed eteronormativa, dominata, storicamente, da una prevalenza di rappresentanti maschili, bianchi, eterosessuali, legata ai canoni di bellezza promossi dal consumismo, le minoranze saranno i corpi non conformi, le persone disabili, la comunità queer e omosessuale, la popolazione femminile, le etnie e le nazionalità diverse da quella di riferimento).



## GLOSSARIO

### SHITSTORM

La Shitstorm è una pratica organizzata online che consiste in una «tempesta» di insulti, di commenti negativi e offensivi nei confronti di una persona, un gruppo o più ampiamente di un'azienda o un profilo pubblico. La peculiarità che caratterizza uno shitstorm è la crudeltà dei commenti, estremamente brutali e senza alcun filtro, e la istantaneità di esecuzione, che porta ad una diffusione virale dei commenti in modo rapido e veloce, innescando una reazione a catena. Lo scopo, è quello di affossare, letteralmente il bersaglio, coinvolgendo più persone possibili nel linciaggio online, fino a costringerlo a ritirarsi, a chiudere il profilo o la propria attività.



## GLOSSARIO

### **BODY SHAMING**

Con Body shaming si intende la pratica, ampiamente diffusa sul web e sui social network, di giudicare il corpo di qualcuno, causando vergogna nell'interlocutore. Significa letteralmente “far vergognare” qualcuno, in questo caso per le sue caratteristiche fisiche, criticando caratteristiche come il peso, l'altezza, la peluria corporea, o più in generale tutti i corpi non conformi. Si tratta quindi di deridere qualcuno per il suo aspetto fisico ed è una pratica che colpisce sia uomini che donne di ogni età, anche se gli adolescenti tendono a essere un pubblico particolarmente vulnerabile dinanzi a queste forme di violenza psicologica, specie in Rete.



## GLOSSARIO

### **FAT SHAMING**

Specifica del body shaming, descrive le umiliazioni e la vergogna provata da chi è sovrappeso che viene ridicolizzata se non proprio mortificata per il fatto di essere grassa. Rispetto alle altre caratteristiche prese di mira, è significativo che le critiche verso le persone sovrappeso «meritino» una definizione a specifica: è indicatore del fatto che il fenomeno sia ampiamente diffuso e violento

### **CYBERSTALKING**

Persecuzione tramite mezzi informatici: invio ripetuto di messaggi contenenti minacce o forme intimidatorie



● GLOSSARIO  
●  
●

## MOBBING

Per mobbing si intende un insieme di comportamenti aggressivi e persecutori posti in essere sul luogo di lavoro, al fine di colpire ed emarginare la persona che ne è vittima.

## FLAMING

Messaggi e commenti violenti e volgari, provocatori, mirati esclusivamente a suscitare una lite online.



## GLOSSARIO

### **DENIGRATION**

Sparlare di qualcuno online. Inviare o pubblicare pettegolezzi, dicerie crudeli o foto compromettenti per danneggiare la reputazione della vittima o le amicizie.

### **IMPERSONATION**

Sostituzione di persona: violare l'account di qualcuno, farsi passare per questa persona ed inviare messaggi per dare una cattiva immagine della stessa, crearle problemi o pericoli e danneggiarne la reputazione o le amicizie.



## GLOSSARIO

### **OUTING & TRICKERY**

Rilevazioni e inganno: condividere online segreti o informazioni imbarazzanti su un'altra persona. Spingere con l'inganno qualcuno a rivelare segreti o informazioni strettamente confidenziali e poi condividerle online senza consenso

### **EXCLUSION/BAN**

Escludere (bannare) deliberatamente una persona da un gruppo online (come una lista di amici) per ferirla.





## GLOSSARIO

### **CYBERBASHING**

Si tratta di aggressioni che hanno inizio nella vita reale e poi continuano con le persecuzioni online.

### **HARASSMENT**

Molestia: invio ripetuto di messaggi offensivi, scortesi ed insultanti.

### **TROLL**

Soggetto che interagisce con gli altri tramite messaggi volutamente provocatori, irritanti, con il solo obiettivo di disturbare la comunicazione e fomentare gli animi.