

# INFOGRAPHIES

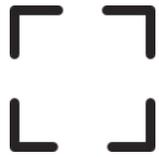


# FOCUS

---

## **Avertissement :**

Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation du contenu qui reflète uniquement les opinions des auteurs, et la Commission ne peut être tenue responsable de l'utilisation qui pourrait être faite des informations qui y sont contenues.



**FOCUS**

# **LES FORMES DE HARCELEMENT**

## **HARCELEMENT DIRECT**

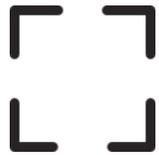
**Il s'exprime par la violence physique (bousculades, coups de poing, coups de pied, dégradation des biens personnels de la victime...) ou verbale (insultes, menaces, intimidations, chantages...).**

## **HARCELEMENT INDIRECT**

**Le but ultime du harcèlement indirect est d'isoler la victime, de la diffamer, de nuire à ses relations sociales, à la fois dans les communautés en ligne et dans la vie réelle.**

## **CYBERHARCELEMENT**

**Le cyberharcèlement se produit lorsque des actes d'intimidation ou de violence sont perpétrés par des moyens de communication numériques ou via le Web.**



**FOCUS**

# **LES FORMES DE HARCELEMENT**

## **HARCELEMENT DIRECT**

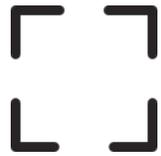
**Il s'exprime par la violence physique (bousculades, coups de poing, coups de pied, dégradation des biens personnels de la victime...) ou verbale (insultes, menaces, intimidations, chantages...).**

## **HARCELEMENT INDIRECT**

**Le but ultime du harcèlement indirect est d'isoler la victime, de la diffamer, de nuire à ses relations sociales, à la fois dans les communautés en ligne et dans la vie réelle.**

## **CYBERHARCELEMENT**

**Le cyberharcèlement se produit lorsque des actes d'intimidation ou de violence sont perpétrés par des moyens de communication numériques ou via le Web.**



## **FOCUS**

Le harcèlement, sous toutes ses formes, se caractérise par :

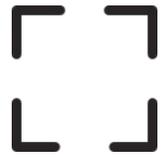
**INTENTIONNALITÉ**

**RÉPÉTITION ET  
CONTINUITÉ DES  
ACTIONS INTIMIDANTES  
DANS LE TEMPS**

**ASYMÉTRIE ENTRE  
L'AGRESSEUR ET LA  
VICTIME**

Le but ultime est toujours l'intimidation psychologique (avant même qu'elle ne soit physique) de la victime, qui se répète au fil du temps et crée un schéma continu de harcèlement et d'abus.

Dès qu'une personne est ciblée en ligne, on peut parler de cyberharcèlement. Comme le harcèlement traditionnel, le cyberharcèlement est une forme d'intimidation et d'oppression répétée au fil du temps, perpétrée par un individu ou un groupe de personnes contre une autre personne perçue comme plus faible.



**FOCUS**

# **HARCELEMENT VS CYBERHARCELEMENT**

## **HARCELEMENT**

**Il s'agit principalement d'adolescents appartenant au même groupe de pairs (groupe-classe, bureau, centres de jeunesse...).**

**Généralement, un harceleur est quelqu'un qui a un caractère dominateur, autoritaire et imposant.**

**Les harceleurs sont connus de la victime**

**Le harcèlement est confiné à un environnement spécifique fréquenté par le harceleur et la victime.**

**Le harcèlement a lieu à des moments précis où le harceleur et la victime sont ensemble (heures d'école, travail, retour à pied...).**

**Les dynamiques liées au contexte (école, travail...) peuvent limiter les actions de harcèlement**

**Le harceleur exprime son besoin de dominer dans les relations interpersonnelles par le contact direct avec la victime.**

**Les réactions de la victime et les conséquences du harcèlement sont évidentes et visibles pour le harceleur.**

**Le harceleur a tendance à fuir sa responsabilité en ramenant les actions violentes à un niveau de plaisanterie.**

## **CYBERHARCELEMENT**

**Des jeunes et des adultes du monde entier peuvent être impliqués.**

**En raison de l'anonymat du réseau, n'importe qui peut potentiellement devenir un cyberharceleur.**

**Les cyberharceleurs peuvent être anonymes et solliciter la participation d'autres « amis » anonymes, de sorte que la personne ne sache pas avec qui elle interagit;**

**Le matériel utilisé pour le cyberharcèlement peut être diffusé dans le monde entier**

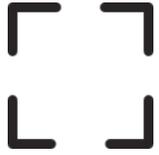
**Les communications agressives peuvent avoir lieu 24 heures sur 24**

**Les cyberharceleurs ont amplement la liberté de faire en ligne ce qu'ils ne pourraient pas faire dans la vie réelle.**

**Le cyberharceleur se perçoit comme invisible car il est protégé par un écran**

**Les réactions de la victime sont physiquement éloignées du cyberharceleur, qui ne les voit pas et ne perçoit donc pas les conséquences de ses actes.**

**Face aux conséquences de ses actes, le cyberharceleur éprouve une personnalité presque dédoublée : les conséquences de ses actes sont attribuées au « profil utilisateur » qu'il a créé, et ce qui se passe en ligne est perçu comme n'ayant aucun lien avec la vie réelle.**



## **FOCUS**

# **CARACTERISTIQUES DU CYBERHARCELEMENT**

### **INVASIF**

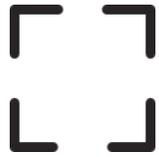
**LE CYBERHARCELEUR  
PEUT JOINDRE SA  
VICTIME À TOUT MOMENT  
ET EN TOUT LIEU**

### **PERSISTANT**

**LE MATÉRIEL EN LIGNE  
PEUT Y RESTER  
LONGTEMPS ET  
RÉAPPARAÎTRE SUR LE  
WEB À TOUT MOMENT**

### **DIFFUS**

**IL A UNE AUDIENCE  
POTENTIELLEMENT  
INFINIE : LES PERSONNES  
QUI PEUVENT ÊTRE  
TÉMOINS D'ACTES DE  
CYBERHARCELEMENT  
SONT POTENTIELLEMENT  
ILLIMITÉES**

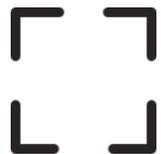


**FOCUS**

## **CYBERHARCELEMENT ET DISCOURS DE HAINE**

Le discours de haine est quelque chose qui est de plus en plus courant dans le monde numérique : le terme désigne tous ces comportements verbaux violents, menaçants, irrespectueux qui créent un climat d'hostilité et un environnement plus général qui n'est favorable à aucune minorité (c'est pourquoi il relève des crimes ciblés). Internet, les forums de discussion et les réseaux sociaux sont devenus une caisse de résonance pour ce type de comportement. Bien que les comportements verbaux violents aient toujours existé, Internet n'est pas neutre et influence le phénomène.

L'UNESCO, dans un rapport daté de 2015, identifie quatre caractéristiques qui distinguent la haine hors ligne de la haine en ligne : la permanence de ce qui est écrit, son retour imprévisible dans différents lieux et formes, l'anonymat et la transnationalité, les mêmes caractéristiques que le cyberharcèlement. Dès qu'une seule personne est ciblée sur le réseau, on peut parler de cyberharcèlement. Habituellement, les victimes de harcèlement et de cyberharcèlement sont choisies par les harceleurs parce qu'elles présentent une ou plusieurs des caractéristiques visées par le discours de haine et discriminées : corps non conformes, handicap, orientation sexuelle, identité de genre, nationalité ou classe sociale. Il peut donc y avoir une corrélation entre le cyberharcèlement d'une seule personne et les préjugés malveillants que l'agresseur a acquis, influencés et fomentés par un discours de haine répandu à l'égard des minorités.

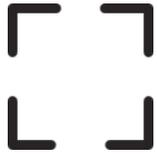


## FOCUS

# LE MANIFESTE POUR UNE COMMUNICATION NON HOSTILE

Charte énumérant dix principes pour améliorer le comportement en ligne.

<b>1. LE VIRTUEL EST RÉEL</b>	<b>2. VOUS ÊTES CE QUE VOUS COMMUNIQUEZ</b>	<b>3. LES MOTS FAÇONNENT LA PENSÉE</b>	<b>4. ECOUTER AVANT DE PARLER</b>	<b>5. LES MOTS SONT UN PONT</b>
Je ne dis et n'écris sur le web que des choses que j'ai le courage de dire en personne.	Les mots que je choisis racontent qui je suis : ils me représentent.	Je prends autant de temps que nécessaire pour exprimer ce que je pense.	Personne n'a toujours raison, pas même moi. J'écoute avec honnêteté et ouverture.	Je choisis les mots pour comprendre, pour me faire comprendre, pour me rapprocher des autres.
<b>6. LES MOTS ONT DES CONSÉQUENCES</b>	<b>7. LE PARTAGE EST UNE RESPONSABILITÉ</b>	<b>8. LES IDÉES PEUVENT ÊTRE DISCUTÉES. LES GENS DOIVENT ÊTRE RESPECTÉS</b>	<b>9. LES INSULTES NE SONT PAS DES ARGUMENTS</b>	<b>10. MÊME LE SILENCE COMMUNIQUE</b>
Je sais que chaque mot que je dis peut avoir des conséquences, grandes ou petites.	Je ne partage des textes et des images qu'après les avoir lus, évalués, compris.	Je ne transforme pas ceux qui ont des opinions que je ne partage pas en ennemis à anéantir.	Je n'accepte pas les insultes et les agressions, pas même en faveur de ma thèse.	Quand le meilleur choix est de garder le silence, je garde le silence.



## **FOCUS**

# **COMMENT LE CYBERHARCELEMENT SE MANIFESTE-T-IL?**

**LITIGES VIOLENTS EN LIGNE DANS LESQUELS UN LANGAGE AGRESSIF ET VULGAIRE EST UTILISÉ, Y COMPRIS IMPLIQUANT D'AUTRES UTILISATEURS**

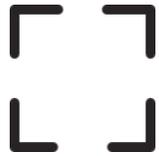
**ENVOI RÉPÉTÉ DE MESSAGES OFFENSANTS, D'INSULTES ET DE CONTENUS NON SOLLICITÉS**

**INTIMIDATIONS, MENACES QUI PEUVENT FAIRE CRAINDRE POUR LEUR SÉCURITÉ**

**PUBLIER DES COMMENTAIRES MÉCHANTS, DES COMMÉRAGES, DES INSULTES, DES MESSAGES QUI POURRAIENT NUIRE À LA RÉPUTATION DE LA VICTIME DANS LES COMMUNAUTÉS VIRTUELLES ET RÉELLES**

**ACCÉDER AU COMPTE DE LA VICTIME SANS SON CONSENTEMENT, DANS LE BUT D'ENVOYER DES MESSAGES OFFENSANTS À SES CONTACTS OU DE PUBLIER DU CONTENU NÉGATIF EN LEUR NOM**

**PUBLICATION DE MATÉRIEL ET D'INFORMATIONS CONFIDENTIELS, PRIVÉS ET INTIMES DANS UN ESPACE OUVERT ACCESSIBLE À TOUS**



## **FOCUS**

# **DYNAMIQUE, COMPORTEMENTS ET RÔLES MIS EN ŒUVRE DANS LES CAS DE HARCELEMENT**

### **VICTIME**

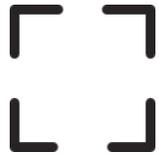
**Les victimes de harcèlement sont souvent timides, sensibles, anxieuses ou peu sûres d'elles, ont une faible estime de soi et des difficultés dans les relations sociales. Il existe des traits physiques communs chez les victimes de harcèlement, qui montrent comment le phénomène est alimenté par les préjugés: surpoids, être trop mince, handicap, appartenance à un groupe ethnique différent. Les sentiments les plus courants chez les victimes sont la honte et la culpabilité : le sentiment est qu'elles méritent d'être blessées. Elles peuvent souffrir de sautes d'humeur soudaines, d'états d'anxiété ou de dépression, de troubles émotionnels et psychosomatiques.**

### **HARCELEUR**

**Ceux qui harcèlent le font souvent pour se sentir mieux dans leur peau, plus forts, plus populaires. Le harcèlement est également un moyen malsain d'attirer l'attention, d'obtenir quelque chose ou de « punir » quelqu'un envers qui vous ressentez secrètement envie ou jalousie. Souvent, les harceleurs ne sont pas conscients du mal qu'ils causent, n'ont pas de solides compétences sociales et interpersonnelles et « confondent » plus ou moins intentionnellement le harcèlement avec les taquineries. Ils sont souvent, ou ont eux-mêmes été, témoins ou victimes de violence, et peuvent donc reproduire les dynamiques toxiques qu'ils ont vécues ou vues (s'ils ont subi des châtements corporels, les harceleurs peuvent avoir intériorisé la violence comme une possibilité, comme une stratégie acceptable pour résoudre les conflits et obtenir ce qu'ils veulent).**

### **LES AUTRES**

**Les amis, les membres de la famille, les camarades de classe, les collègues ou les connaissances jouent un rôle clé pour briser le cycle de la violence. Reconnaître si un proche est en difficulté (signes et sonnette d'alarme : retrait des relations, états d'anxiété ou de dépression, troubles du sommeil, baisse des performances scolaires / professionnelles) est la première étape pour l'aider à s'ouvrir et à le signaler.**



**FOCUS**

# **PYRAMIDE DE LA HAINE**



La pyramide a une tendance croissante à la violence qui, de la base où nous trouvons des attitudes, des comportements et des croyances discriminatoires, passe par un phénomène d'escalade jusqu'à atteindre le sommet, où nous trouvons la violence explicite. Les comportements moins graves à la base soutiennent et légitiment ceux qui sont au sommet, alimentant la propagation des crimes haineux.