



INFOGRAPHIE



GLOSSAIRE

Avertissement :

Le soutien de la Commission européenne à la production de cette publication ne constitue pas une approbation du contenu qui reflète uniquement les opinions des auteurs, et la Commission ne peut être tenue responsable de l'utilisation qui pourrait être faite des informations qui y sont contenues.



GLOSSAIRE

LE LANGAGE DE LA COMMUNICATION HOSTILE

DISCOURS DE HAINE

Expression de haine dirigée, en présence ou par l'intermédiaire des médias, contre des individus ou des groupes entiers de la population, fondée sur des préjugés discriminatoires et dirigée contre des minorités de toute nature (par exemple, dans une société telle que la société occidentale, principalement cis et hétéronormée, dominée, historiquement, par une prédominance de représentants masculins, blancs et hétérosexuels, le tout en lien avec les normes de beauté promues par le consumérisme, les minorités désignent les personnes aux corps non conformes, les personnes handicapées, la communauté queer et homosexuelle, la population féminine, les groupes ethniques et les nationalités différentes de celle de référence).



GLOSSAIRE



TEMPÊTE DE MERDE

La tempête de merde est une pratique en ligne organisée consistant en une « tempête » d'insultes, de commentaires négatifs et offensants à l'encontre d'une personne, d'un groupe ou plus largement d'une entreprise ou d'un profil public. La principale caractéristique d'une tempête de merde est la cruauté des commentaires, qui sont extrêmement brutaux et non filtrés, et dont le caractère instantané conduit à une propagation virale des commentaires, déclenchant une réaction en chaîne. L'objectif est de littéralement noyer la cible, impliquant autant de personnes que possible dans le lynchage en ligne, jusqu'à ce qu'elles soient obligées de se retirer, de fermer leur profil ou leur entreprise.



GLOSSAIRE



HUMILIATION CORPORELLE

L'humiliation corporelle est la pratique, largement répandue sur le web et les réseaux sociaux, de juger le corps de quelqu'un, provoquant la honte chez l'interlocuteur. Cela signifie littéralement « humilier » quelqu'un, dans ce cas sur ses caractéristiques physiques, en critiquant son poids, sa taille, ses poils, ou plus généralement tous les corps non conformes. Il s'agit donc de se moquer de quelqu'un pour son apparence physique. C'est une pratique qui touche autant les hommes que les femmes de tous âges, bien que les adolescents aient tendance à être un public particulièrement vulnérable à ces formes de violence psychologique, notamment sur le Web.



GLOSSAIRE



GROSSOPHOBIE

Spécifique à l'humiliation corporelle, elle décrit l'humiliation et la honte ressenties par les personnes en surpoids qui sont ridiculisées, voire mortifiées, parce qu'elles sont grosses. Par rapport aux autres caractéristiques ciblées, il est significatif que la critique des personnes en surpoids « mérite » une définition spécifique : c'est un indicateur que le phénomène est répandu et violent.

CYBERHARCÈLEMENT

Persécution en ligne par des moyens informatiques : envoi répété de messages contenant des menaces ou des formes d'intimidation.



GLOSSAIRE

BRIMADES

Les brimades sont définies comme un ensemble de comportements agressifs et de persécutions sur le lieu de travail destinés à blesser et marginaliser la personne qui en est la victime.

LANCE-FLAMMES

Messages et commentaires violents et vulgaires, provocateurs, visant uniquement à provoquer une dispute en ligne.



GLOSSAIRE

DÉNIGREMENT

Commérages en ligne sur quelqu'un. Envoyer ou publier des commérages, des rumeurs cruelles ou des photos compromettantes pour nuire à la réputation ou aux amitiés de la victime.

IMITATION OU MASQUARADE

Imitation ou masquarade : action de pirater le compte de quelqu'un, usurper son identité et envoyer des messages pour donner de lui une mauvaise image, créer des problèmes ou des dangers et nuire à sa réputation ou à ses amitiés.



GLOSSAIRE

OUTING OU TRICKERY

Outing ou trickery : Partage en ligne de secrets ou d'informations embarrassantes sur une autre personne. Inciter quelqu'un à révéler des secrets ou des informations hautement confidentielles, puis à les partager en ligne sans son consentement.

EXCLUSION/MISE AU BAN

Exclure délibérément (bannir) une personne d'un groupe en ligne (comme une liste d'amis) afin de lui faire du mal.



GLOSSAIRE



CYBERDÉNIGREMENT

Ce sont des attaques qui commencent dans la vie réelle et se poursuivent ensuite avec la persécution en ligne.

HARCÈLEMENT

Harcèlement : envoi répété de messages offensants, grossiers et insultants.

UN TROLL

Une personne qui interagit avec les autres par le biais de messages délibérément provocateurs et irritants, dans le seul but de perturber la communication et bousculer les choses.